

## PREGUNTAS FRECUENTES



- 1. ¿Por qué se manejan como tienda en línea? R.** Enfocándonos al servicio de Maquila de medios volúmenes y grandes volúmenes a Agencias de Publicidad, Grandes Empresas y Despachos grandes de diseño, en **SII**, podemos ofrecer los precios más competitivos además de enfocarnos únicamente a la atención vía Internet bajamos nuestros gastos operativos y podemos traspasar éste ahorro a nuestros clientes.
- 2. Tengo un pequeño negocio de impresiones, ¿Podrían ser ustedes mis proveedores? R.** Si, Contamos con una amplia gama de producto, y de acuerdo a tu cantidad de pedidos se te podrá mejorar el precio.
- 3. ¿Podrían cubrir mi campaña política? R.** Por supuesto contamos con la infraestructura adecuada para cubrir impresiones en grandes volúmenes.
- 4. ¿Cuentan con envió a toda la república? R.** Si, contamos con envió a toda parte de la república el costo del envió depende del tamaño, peso y de la paquetería que elija el cliente.
- 5. Soy de Tampico, Madero o Altamira ¿Tiene un costo de envió? R.** No, contamos con envió gratuito a Tampico, Madero y una parte de Altamira.
- 6. ¿Cuál es la calidad que me recomiendan para revender? R.** Como hemos mencionado manejamos varias calidades y estamos enfocados a maquila es decir a despachos de diseño, o diseñadores freelance, usted deben de conocer mejor que nadie a su cliente y sabrán que calidad es la mejor. Aunque casi todos nuestros competidores manejan solo el equivalente a nuestra calidad económica y calidad comercial.
- 7. No salió el color que veo en mi Monitor o que yo creo que debería de salir. R.** Nosotros no nos podemos hacer responsables por tu monitor y como realices el diseño, para ello sería recomendable una igualación de color.



8. **¿Te puedo pagar a la entrega del material? R.** No, Todo trabajo se inicia previo **deposito del 50%** del importe, por ningún motivo se entregara / enviara trabajos si no está cubierto el pago total del mismo, este tiene que ser depositado en una cuenta de Banca Afirme, Transferencia bancaria, deposito en tienda oxo o cheque.
9. **Te deposito a tu cuenta un Cheque de otro banco o un SPEI de día siguiente ¿Me puedes empezar a hacer el trabajo? R.** Aun no, el pago tiene que estar en firme en nuestra cuenta, ya que hemos tenido malas experiencias como cheques rebotados por diferentes circunstancias, o SPEIs cancelados.
10. **¿Todos los Precios son Más I.V.A.? R.** Si requieres factura si son **más I.V.A.**, hazlo saber con anticipación y enviamos tus datos de facturación, y te enviaremos la factura electrónica por correo.
11. **Necesito que me factures antes de poderte hacer el pago, ¿Se puede hacer de esta forma? R.** Si, nos tienes que enviar los datos de facturación descritos en el punto anterior. Solo recuerda que tu trabajo no se iniciará hasta tener el depósito en firme en nuestra cuenta. De no concretarse el pago en un lapso de 5 días, la factura **será cancelada**, y recuerda que al ser electrónica, ésta se cancelará automáticamente en Hacienda, y les presentará problemas si la declaran.
12. **Nosotros pagamos X días de la factura ¿Podemos trabajar así? R.** No, nuestros precios son en pago de contado, para realizar cualquier trabajo los pagos tienen que estar depositados en firme en nuestras cuentas. Pero podemos discutirlo según sea el caso, pero **NO** con precios de contado, con la firma de contratos y su respectiva solicitud de crédito, según sea el caso, únicamente en el caso de Agencias de Publicidad o Empresas que ya tengan un excelente historial de trabajo con nosotros. Gobierno, Campañas Políticas y minoristas quedan excluidos de esta opción